



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง โทรศัพท์ ๐๓๒ - ๔๙๓๕๑๔
 ที่ พบ ๗๓๔๐๑/๒๕๖๕ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕
 เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วงจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลต้นมะม่วงเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง มีจำนวน ๑๕ ราย

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	อาคาร ที่พักอาศัย
๒	ร้องเรียนเป็นหนังสือ	ที่ดินเอกชน
๓	ร้องเรียนด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ
๔	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทางสาธารณสุขประโยชน์
๕	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทางสาธารณสุขประโยชน์
๖	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	เหตุรำคาญ
๗	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	พ.ร.บ.รักษาความสะอาดฯ
๘	ร้องเรียนด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ
๙	ร้องเรียนด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ
๑๐	ร้องเรียนเป็นหนังสือ	เหตุรำคาญ
๑๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	สร้างอาคารรุกล้ำทางสาธารณสุขประโยชน์
๑๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ
๑๓	ร้องเรียนเป็นหนังสือ	บุคคลแสดงยศตำแหน่งโดยไม่มีสิทธิ์
๑๔	ร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรม	เหตุรำคาญ
๑๕	ร้องเรียนด้วยตนเอง	พ.ร.บ. ขุดดินถมดิน

ทั้งนี้ได้แนบเอกสารแบบสรุป การดำเนินงาน ร้องเรียน/ร้องทุกข์ มาพร้อมหนังสือนี้

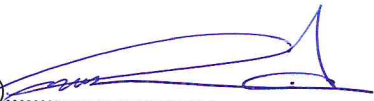
/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

๑. ประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง มีจำนวน ๑๕ ราย และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

๒. เห็นควรออกประกาศ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป

(ลงชื่อ) 

(นางสาวโชติรส ทิมหอม)

นิติกรชำนาญการ

ข้อคิดเห็น

ดร.พิภพธนา งามศรี ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นางสาวนันท์นภัสร์ วรวัชรกรรม)

ทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

ข้อคิดเห็น

ดร.มนต์ชัย สุวรรณเนตร

(ลงชื่อ)

(นายมนต์ชัย สุวรรณเนตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

ข้อสั่งการ

เห็นชอบตามที่เสนอ

ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

ร้อยตำรวจตรี

(กนกศักดิ์ มุทธากาญจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง