

การประเมินผลความพึงพอใจต่อสุขภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง เป็นการประเมินผลตามภาระและหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 ในปีงบประมาณ 2562 โดยสำรวจกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนผู้รับบริการจากทุกส่วนงาน/กองขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง จำนวน 120 ตัวอย่าง สามารถสรุปในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

1.ความพึงพอใจต่อการศึกษาศึกษา	อยู่ในระดับร้อยละ	96.25
2.ความพึงพอใจต่อการรายได้หรือภาษี	อยู่ในระดับร้อยละ	91.45
3.ความพึงพอใจต่อการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	อยู่ในระดับร้อยละ	97.50
4.ความพึงพอใจต่อการสาธารณสุข	อยู่ในระดับร้อยละ	98.33
5.ความพึงพอใจต่อการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	อยู่ในระดับร้อยละ	98.16

$$\begin{aligned} \text{คำนวณ} &= \frac{96.25 + 91.45 + 97.50 + 98.33 + 98.16}{5} \\ &= \frac{481.69}{5} \end{aligned}$$

สรุปความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับร้อยละ 96.33

---