

### ตอนที่ 3

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการโดยสรุปจากแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตำบลต้นมะม่วง ในงานบริการ 5 ด้าน ดังนี้

1.ความพึงพอใจด้านการศึกษาได้จัดทำแบบสอบถามการให้บริการดังนี้	สรุประดับความพึงพอใจในการให้บริการ ในภาพรวมทั้ง 4 ข้อ อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 96.25
1.เจ้าหน้าที่มีการแจ้งขั้นตอนในการให้บริการให้แก่ผู้รับบริการทราบอย่างครบถ้วนชัดเจน	
2.ให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและไม่ซับซ้อนมีความสะดวกรวดเร็วและเต็มใจ	
3.ขั้นตอนการให้บริการมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	
4.มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการรวมทั้งในช่วงเวลาพักเที่ยง	
1.ความพึงพอใจในด้านรายได้หรือภาษี	สรุประดับความพึงพอใจในการให้บริการ ในภาพรวมทั้ง 4 ข้อ อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 91.45
1.มีการแจ้งขั้นตอนในการให้บริการให้แก่ผู้รับบริการทราบอย่างครบถ้วนชัดเจน	
2.ให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและไม่ซับซ้อนมีความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	
3.ขั้นตอนการให้บริการมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	
4.มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการรวมทั้งในช่วงเวลาพักเที่ยง	
3.ความพึงพอใจด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	สรุประดับความพึงพอใจในการให้บริการ ในภาพรวมทั้ง 4 ข้อ อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 97.50
1.มีการแจ้งขั้นตอนในการให้บริการให้แก่ผู้รับบริการทราบอย่างครบถ้วนชัดเจน	
2.ให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและไม่ซับซ้อนมีความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	
3.ขั้นตอนการให้บริการมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	
4.มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการรวมทั้งในช่วงเวลาพักเที่ยง	
4.ความพึงพอใจด้านสาธารณสุข	สรุประดับความพึงพอใจในการให้บริการ ในภาพรวมทั้ง 4 ข้อ อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 98.33
1.มีการแจ้งขั้นตอนในการให้บริการให้แก่ผู้รับบริการทราบอย่างครบถ้วนชัดเจน	
2.ให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและไม่ซับซ้อนมีความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	
3.ขั้นตอนการให้บริการมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	
4.มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการรวมทั้งในช่วงเวลาพักเที่ยง	
5.ความพึงพอใจด้านรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	สรุประดับความพึงพอใจในด้านรักษา ความสะอาดในที่สาธารณะ ทั้ง 5 ข้อ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.16
1.อุปกรณ์และเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและมีความพร้อมในการให้บริการ	
2.จัดสถานที่ไว้สำหรับการให้บริการอย่างพอเพียง สะอาด และสะดวกสบาย	
3.มีป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดและขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	
4.มีเจ้าหน้าที่เพียงพอกับการให้บริการ	
5.มีที่จอดรถอย่างเพียงพอไม่อัด	