

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
ของทุกส่วนการงาน/กองต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 120 ชุด

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| 1. เพศ | 1) ชาย จำนวน 51 คน | 2) หญิง จำนวน 69 คน |
| 2. อายุ | 1) ไม่เกิน 20 ปี จำนวน 9 คน | 2) 21 - 40 ปี จำนวน 38 คน |
| | 3) 41 - 60 ปี จำนวน 50 คน | 4) 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 23 คน |
| 3.ระดับการศึกษา | | |
| | 1) ประถมศึกษา | จำนวน 24 คน |
| | 2) มัธยมศึกษา/ ปวช./ปวส./อนุปริญญา | จำนวน 30 คน |
| | 3) ปริญญาตรี | จำนวน 50 คน |
| | 4) สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน 16 คน |
| 4. อาชีพ (ตอบอาชีพหลักเพียงข้อเดียว) | | |
| | 1) รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ | จำนวน 15 คน |
| | 2) เจ้าของธุรกิจ/ค้าขาย | จำนวน 44 คน |
| | 3) เกษตรกรรม | จำนวน 16 คน |
| | 4) รับจ้าง | จำนวน 28 คน |
| | 5) แม่บ้าน/ว่างงาน/กำลังหางานทำ | จำนวน 8 คน |
| | 6) อื่นๆ | จำนวน 9 คน |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจด้านที่ท่านมาขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ด้าน)

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1) ด้านการศึกษา | อยู่ในระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 96.25 |
| 2) ด้านรายได้หรือภาษี | อยู่ในระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 91.45 |
| 3) ด้านในการพัฒนาชุมชนและสังคม | อยู่ในระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 97.50 |
| 4) ด้านสาธารณสุข | อยู่ในระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 98.33 |
| 5) ด้านรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ | อยู่ในระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 98.16 |

/ตอนที่ 3.....