



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการประจำปี ๒๕๖๒
ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง ตามภาระหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมล่าสุด พ.ศ. ๒๕๕๒ มีวัตถุประสงค์ คือ ๑. เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของประชาชน บุคลากรภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งอาศัยและ/หรือประกอบอาชีพและ/หรือศึกษาอยู่ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วงที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง ต่อขั้นตอนการให้บริการ,ช่องทางบริการ ๕ ด้าน คือ (๑) ด้านการศึกษา (๒) งานด้านรายได้หรือภาษี (๓) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการและสังคม (๔) งานด้านสาธารณสุข และ (๕) งานด้านรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ และ ๒. เพื่อทราบถึงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วงมีข้อที่ควรนำไปพิจารณาเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการบริการสาธารณะเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในท้องถิ่นต่อไป

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง จึงขอประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการฯ ซึ่งประกอบด้วยงานบริการ ๕ ด้าน สรุปในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๓ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

ร้อยตำรวจตรี

(กนกศักดิ์ มุทธากาญจน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะม่วง